



Ministerio  
**de Desarrollo  
Social**

# **Programa Viviendas con Apoyo**

**Edición 2024**

**Documento de diseño**



## VIVIENDAS CON APOYO

### Documento de diseño

#### BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

<b>Nombre del programa</b>		Vivienda con Apoyo	
<b>Edición</b>		2024	
<b>Año de creación del programa</b>		2021	
<b>Antecedentes programáticos</b>		Calle, Atención a Mujeres con NNA (INCUBAR-ALZAI BAR)	
<b>Dependencia institucional</b>		<i>Inciso</i>	15
		<i>Unidad ejecutora</i>	06
		<i>Dirección / Instituto</i>	61
		<i>Área</i>	
		<i>División</i>	056
		<i>Departamento</i>	
<b>Contribución estratégica a los cometidos del Inciso</b>		<i>Línea estratégica (SIIF)</i>	142
		<i>Programa (presupuestal)</i>	401
		<i>Proyecto (Presupuestal)</i>	
<b>Categoría</b>	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	
		Acompañamiento	x
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	
<b>Co-ejecución</b>		<i>El programa es co-ejecutado</i>	SI
		<b>Rol</b>	<b>Institución</b>
		Pone a disposición viviendas ubicadas en complejos habitacionales del organismo	ANV
		Provisión de vivienda a núcleos familiares con jefatura femenina	IM
		Provisión de subsidios de alquiler a núcleos familiares con jefatura femenina y alojamiento colectivo para personas solas	MVOT
<b>Articulaciones</b>		<b>Rol</b>	<b>Institución</b>
		Transferencias (TUS)	MIDES
		Transferencias (tickets)	MIDES-INDA
		Plan de Inclusión Social (energía)	UTE
		Programas de Soluciones Habitacionales	BPS



Posibles derivantes al programa	División Calle
	División Captación y Derivación
	MVOT (cupos limitados)
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	BPS (Vivienda para jubilados/pasivos)
	MVOT/ANV (Vivienda Social, Subsidio de alquiler)
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí
Identifique las distintas Modalidades del Programa	Vivienda dispersa
	Vivienda aglomerada
	Viviendas colectivas
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

## BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

### 2.1. Breve presentación del programa:

Viviendas con Apoyo forma parte de la estrategia de la Dirección Nacional de Protección Social para la atención a la población en situación de calle. El programa proporciona a personas provenientes de los otros programas de esta Dirección, soluciones habitacionales de larga estadía con apoyo social.

Se dirige a personas adultas (mayores de 18 años) y/o familias monoparentales con jefatura femenina, sin hogar, que hayan hecho uso regular de alguno de los dispositivos para personas en situación de calle de la DNPS y que estén en condiciones de sostener la gestión autónoma de su vida cotidiana, con un ingreso mínimo que les permita cubrir parcialmente los gastos diarios.

Las personas solas reciben la Tarjeta Uruguay Social (TUS) duplicada y un complemento en tickets de alimentación. Las familias reciben TUS y tickets de alimentación en función de la cantidad de NNA del núcleo.

El programa comprende las modalidades: i) *Viviendas dispersas*; ii) *Viviendas conglomeradas* y iii) *Viviendas colectivas*.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> **Viviendas dispersas:** soluciones habitacionales independientes ubicadas en diferentes zonas de la ciudad. **Viviendas congregadas:** soluciones habitacionales independientes, ubicadas en un mismo predio, con acceso compartido al complejo/predio/finca. **Viviendas colectivas:** soluciones habitacionales compartidas.



## 2.2. Problema abordado:

### *Situación de calle.*

La **situación de calle** es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial.

Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana, y **a quienes viven en lugares de acogida temporal o de alojamiento en crisis.**

### *Dificultad para el acceso y sostén de una vivienda.*

Luego de transitar por centros de atención y acogida, las personas en situación de calle encuentran graves dificultades socioeconómicas para acceder y sostener una vivienda, en tanto solución habitacional estable, que habilite la gestión autónoma de la vida cotidiana.

Esta dificultad a su vez tiende a la institucionalización de las PSC en un sistema que fue concebido como respuesta transitoria, y a la cronificación de la situación de calle.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deterioro de la calidad de vida, salud y condiciones físicas e intelectuales</li><li>• Alta exposición a situaciones de violencia, revictimización y desamparo</li><li>• Cronificación de la situación de calle</li></ul>
Problema	Personas en situación de calle. Dificultad de acceso y sostén de situaciones habitacionales estables
Causas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempleo, insuficiencia de ingresos</li><li>• Pérdida de protección social primaria, comunitaria y/o pública</li><li>• Costos del mercado inmobiliario, dificultades para acceder a garantías de alquiler</li><li>• Situaciones de Salud Mental</li><li>• Ruptura de vínculos familiares</li><li>• Situación de violencia patrimonial y VBG</li><li>• Exclusión del sistema de seguridad social y/o políticas de asistencia pública</li></ul>

## 2.3. Objetivo General del programa



Proporcionar soluciones habitacionales de larga estadía a personas sin hogar mediante estrategias centradas en la vivienda.

#### **2.4. Objetivos específicos**

- 1) Generar alternativas a los dispositivos transitorios de acogida mediante soluciones habitacionales de larga estadía, que habiliten a las personas a la gestión autónoma de sus vidas.
- 2) Generar condiciones que permitan a las personas sostener una vivienda independiente, promoviendo la desinstitucionalización en el sistema de atención a personas en situación de calle.
- 3) Otorgar apoyos técnicos para acompañar en los procesos de establecimiento y sostén del alojamiento.

### **BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO**

#### **3.1. Población objetivo**

La población objetivo del Programa comprende a todas las personas usuarias del Sistema de Atención de la Dirección Nacional de Protección Social (DNPS), que abarca las siguientes Divisiones:

- División de Coordinación de Programas de Atención a Personas en situación de Calle
- División de Captación y Derivación

#### **3.2. Población elegible**

Todas las modalidades del Departamento Vivienda con Apoyo se dirigen a personas adultas (mayores de 18 años) y/o familias monoparentales de jefatura femenina sin hogar que estén contemplados en alguno de los programas de la Dirección Nacional de Protección Social y que cumplan con las siguientes condiciones: uso regular de alguno de los dispositivos del sistema de atención a personas en situación de calle, con criterios de permanencia, que estén en condiciones de sostener la gestión autónoma de su vida cotidiana, con un ingreso mínimo que les permita cubrir parcialmente los gastos diarios.

Criterios excluyentes para el ingreso:

- Ingresos mínimos de \$ 5000 pesos uruguayos
- Abstinencia de 24 meses de consumo de PBC
- Capacidad de Autonomía
- Capacidad de Convivencia

#### **3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa**



El interesado hace la solicitud desde **otros dispositivos de la DNPS** mediante Formulario de Postulación para Vivienda con Apoyo. En caso de Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes (MNNA) se envía informe con ficha de postulación al programa Vivienda con Apoyo.

En el marco de la nueva Ley de Salud Mental, desde el centro Medio Camino de ASSE, se podrá hacer derivaciones al programa Viviendas con Apoyo (VCA).

#### **Personas solas:**

La persona interesada, cumpliendo con los requisitos mencionados, deberá completar el **Formulario de Postulación**, que deberá ser presentado por el equipo técnico del dispositivo (o centro) de referencia del postulante.

La persona interesada deberá solicitar apoyo al equipo técnico para completar el formulario, a sabiendas que el primer movimiento para hacer efectiva la postulación es la sola voluntad de la persona interesada, teniendo como marco de referencia los requisitos antes mencionados.

Es requisito para ingresar al programa que los equipos técnicos hayan completado previamente el Formulario F1 del postulante, siendo responsabilidad de los equipos la aplicación de este formulario en tiempo y forma.

#### **Familias:**

Para el caso de familias se postula a través de una Ficha Documento que deberán completar los equipos derivantes (Informe del equipo técnico del centro). El Programa VCA realiza entonces una entrevista a la jefa de familia, y posterior evaluación para determinar el ingreso.

### **3.4. Requerimientos formales**

- Formulario de Postulación (en caso de personas solas)
- Informe del equipo técnico del centro (en caso de postulación familiar)
- Formulario F1 completo (completado por equipo técnico).

### **3.5. Modalidades de acceso**

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	MVOT – INISA - UCC
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

### **3.6. Instrumentos de selección**



Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Solo familias
Entrevistas	X	Familias y personas solas
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Formulario postulación (personas solas)
No aplica		

#### BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

##### 4.1. Estrategia de intervención

La intervención consta de tres dimensiones principales:

- A. **Provisión de la vivienda o alojamiento:** en función de cada modalidad, el Departamento de Vivienda con Apoyo realiza la gestión para el acceso de las personas a soluciones habitacionales ya disponibles en la Cartera o proporciona nuevas soluciones habitacionales, mediante convenios con otras instituciones.
- B. **Apoyos técnicos.** Proporcionados por duplas de técnicos del área social (psicólogos, educadores sociales, trabajadores sociales). El apoyo técnico se implementa mediante la intervención de duplas técnicas, que realizan visitas periódicas a las personas usuarias. Proporcionan atención individualizada, orientada a la inserción de los usuarios en la comunidad. La frecuencia de las visitas está determinada por las necesidades de apoyo en cada caso, con mayor intensidad al momento de establecimiento en la vivienda y en situaciones emergentes que requieran de apoyo psicosocial (una crisis, negativa continuada del usuario a ser visitado, ausencias reiteradas del usuario a la hora de la visita, entre otros). En el caso de modalidades de vivienda dispersa, los equipos prospeccionan la red de recursos de cada zona y establecen relaciones para potenciar las redes formales e informales de apoyo de cada persona en su entorno.
- C. **Transferencias y prestaciones:** Tarjeta Uruguay Social (TUS), convenio UTE para subsidio en conexión y tarifa en nuevas viviendas, tickets de alimentación (INDA).

##### 4.2. Productos



**1) Viviendas dispersas:**

**a) Para personas solas:**

- i) Convenio con ANV** solución habitacional de larga estadía, con apoyos, para personas solas, mediante convenios con organizaciones sociales y con la Agencia Nacional de Vivienda (ANV), para personas provenientes de DNPS: apartamentos restaurados, para albergar a personas que hicieron uso de dispositivos para personas en situación de calle, con acompañamiento social (una o dos personas por vivienda). Opera a partir de la transferencia de fondos desde el MIDES a la ANV para la restauración de apartamentos en complejos habitacionales, de propiedad de la ANV.
- ii) Convenio Innovación Social:** solución habitacional de larga estadía, con apoyos, para personas solas, mediante convenio con una organización social y con el alquiler de apartamentos privados para personas provenientes de DNPS:

**b) Para familias: soluciones habitacionales de larga estadía para núcleos familiares:**

- i) Convenio con ANV:** apartamentos restaurados, para albergar a familias de jefatura femenina que hicieron uso de dispositivos para personas en situación de calle, con acompañamiento social. Opera a partir de la transferencia de fondos desde el MIDES a la ANV para la restauración de apartamentos en complejos habitacionales, de propiedad de la ANV.
- ii) Subsidios de alquiler – Atención Primaria Habitacional (APH)** los equipos técnicos del MIDES realizan la postulación y seguimiento de núcleos familiares en condiciones de acceder a subsidios de alquiler del Ministerio de Vivienda.

**2) Viviendas congregadas:**

**a) Para personas solas:**

- i) Complejo Ansina:** 24 unidades habitacionales para hombres y mujeres solos, cada una con llave, baños y equipamiento básico, que alojan a 48 personas (dos personas por unidad), con apoyos técnicos sociales y espacios de uso común (salón de usos múltiples, cocina y lavadero).

**b) Para familias:**

- i) Proyecto Incubar:** convenio Mides –Intendencia de Montevideo, provee apoyo social a núcleos familiares con jefatura femenina, en viviendas agrupadas en una sola edificación, proporcionada por el Proyecto Fincas de la Intendencia de Montevideo. Las familias cuentan con apoyo técnico social orientado a fortalecer trayectorias hacia soluciones de carácter permanente.

**3) Viviendas Colectivas**

**a) a) Para personas solas:**





- i) **Casa colectiva Alzáibar:** dirigido a personas solas provenientes de DNPS con dificultades para el acceso a soluciones habitacionales autónomas. En convenio con MVOT. La casa cuenta con 40 cupos.
- b) Para familias:**
  - i) **Pensiones (Proyecto GUYRA):** pensiones arrendadas por MIDES, para familias monoparentales, con seguimiento en convenio con OSC.

#### 4.3. Actividades

La provisión de nuevas soluciones habitacionales centradas en la vivienda, supone las siguientes dimensiones y actividades:

DIMENSIÓN	Subdimensión	ACTIVIDADES
Provisión de la vivienda	Gestión para la selección y provisión de vivienda	Convenios ANV, MVOT, IM, BPS. Convenios con OSC.
	Gestión para garantizar las condiciones de habitabilidad	Gestión y coordinación con Proveeduría - insumos. Gestión/coordinación con Transporte. Gestión UTE para descuento de la tarifa (convenio UTE) Coordinación con servicios para conservación de la vivienda. Gestión y supervisión de las condiciones de habitabilidad.
	Enclave territorial, social y comunitario	Recorridos e intercambios previos en la zona (actores y servicios locales).
Apoyo psicosocial	Establecimiento en la vivienda	Selección y compra de bienes muebles.



		<p>Acondicionamiento y disposición de equipamiento</p> <p>Información, orientación y apoyo sobre ubicación y características, vías de acceso, recorridos.</p> <p>Disposición y copia de llaves.</p>
	<b>Orientación y acompañamiento social.</b>	<p>Planificación de la intervención y elaboración de plan de trabajo con usuario.</p> <p>Visitas técnicas</p> <p>Intercambios y articulación con actores locales.</p>
	<b>Convivencia</b>	<p>Apoyo, mediación e intervención en la resolución positiva de conflictos de convivencia (vecinos, redes de pares, familias, etc.)</p>
		<p>Supervisión y apoyo para el seguimiento de acuerdos básicos de convivencia (reglamento).</p>
<b>Intervención en crisis</b>		<p>Apoyos psicosociales en situaciones emergentes.</p>
<b>Transferencias</b>		

La intervención incorpora a la vez instancias de REGISTRO (para monitoreo y evaluación), e instancias de SUPERVISIÓN de las actividades.



Registro con fines de monitoreo	<p>Mensualmente se recibe un informe de DINTAD con caracterización sociodemográfica de las personas que participan del programa y la distribución de las personas según modalidad de atención y dispositivo al cual están vinculados.</p> <p>También reporta cantidad de postulaciones recibidas y descripción de la cantidad de meses que las personas participantes del programa llevan vinculadas a los dispositivos de alojamiento de la División Calle.</p> <p>A su vez, semestralmente se recibe un informe de registro en Bitácora por dimensiones trabajadas y registradas en el SMART (existe un módulo específico de Viviendas con apoyo construido con DINTAD).</p>
Supervisión de las intervenciones y orientación técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisión de las intervenciones.</li><li>• Apoyo y orientación a los equipos técnicos.</li><li>• Registro y evaluación de las intervenciones de educadores o equipos técnicos.</li><li>• Entrevistas de postulantes.</li><li>• Autorización de gastos</li></ul>

#### 4.4. Alcance

Según reporte de DINTAD de mayo del 2024<sup>2</sup>, la cantidad de personas por modalidad de vivienda:

Cuadro 5: Cantidad de personas beneficiarias según modalidad de vivienda

Modalidad	Cantidad	Porcentaje (%)
Viviendas colectivas - Familias	71	16,8
Viviendas colectivas - Personas solas	55	13
Viviendas conglomeradas - Familias	21	5
Viviendas conglomeradas - Personas solas	45	10,6
Viviendas dispersas - Familias	127	30
Viviendas dispersas - Personas solas	104	24,6
<b>Total</b>	<b>423</b>	<b>100</b>

*Fuente:* División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD) con base a registros de SMART

## BLOQUE 5. METAS

<sup>2</sup> Reporte mensual de DINTAD. Informe de uso interno.



Las metas se definen en función de las diversas modalidades que tiene el Programa Viviendas con Apoyo (dispersas, conglomeradas, colectivas) y es independiente de si corresponde a familias o personas solas.

- i) **Viviendas dispersas:** sostenimiento del alojamiento del **80% de la población**, después de los 18 meses de ingresar al Programa.
- ii) **Viviendas conglomeradas:** sostenimiento del alojamiento del **70% de la población**, después de los 18 meses de ingresar al Programa.
- iii) **Viviendas colectivas:** sostenimiento del alojamiento del **60% de la población**, después de los 18 meses de ingresar al Programa.

## BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

### 6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Actualización
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle	Intemperie/Centros nocturnos o de contingencia, Identidad de género, Edad, Motivos desencadenantes situación de calle, Meses en intemperie (desde última vez en calle)	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Rol	DIGESE	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes)	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Centro, Usuario/a	DIGESE	Anual
Productos	Cantidad de cupos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de Centros	Programa, Modalidad, Departamento	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de usuarios/as	Programa, Modalidad, Centro, Organización (*), Departamento, Identidad de género, Edad, Permanencia	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de suspensiones	Motivo (*), Centro (*)	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de postulaciones	Pasaje de filtros	SMART-APIA	Mensual
Productos	Cantidad de registros en Bitácora	Línea de acción trabajada, Acción específica trabajada	SMART-SURF	Semestral
Resultados	Cantidad de Bajas	Motivo, Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual
Resultados	Cantidad de Egresos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual
Resultados	Retención	Modalidad, Estado actual	SMART	Mensual



Ministerio  
de Desarrollo  
Social

## 6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación específica.

## 6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

## BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

**Sitio web:** [www.mides.gub.uy](http://www.mides.gub.uy)

**Teléfono de contacto del programa:** 400 0302 internos 6724-6725

**Correo electrónico del programa:** [viviendasconapoyo@mides.gub.uy](mailto:viviendasconapoyo@mides.gub.uy)

### Registro de cambios en la presente edición

Bloque	Cambios presente edición
Bloque 1. Características institucionales del programa	Cambios en la coejecución y articulaciones.
Bloque 2. Contenido sustantivo del programa	Se agrega una nueva modalidad: Viviendas colectivas.
Bloque 3. Población objetivo	-
Bloque 4. Productos, actividades y alcance	Cambios en los productos y en el detalle de las actividades. Se recategorizan las modalidades y productos asociados.
Bloque 5. Metas	Cambios en la exigencia de las metas y el período de tiempo.
Bloque 6. Evaluación y Monitoreo	Se actualiza la estrategia de evaluación.